ショップ。ジャパン®
世界の「!」をお届けします

取扱説明書

このたびは、「スイブルスイーパー G2」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
・本製品はこの取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。
・ご使用の前に必ず「安全にお使いいただくために」をお読みください。
・取扱説明書および保証書は大切に保管し、必要なときにご利用ください。

スイブルスイーパー G2　取扱説明書

Swivel Sweeper® G2

修理については【修理受付センター ☎ 0120-936-002】までお電話ください。

≪お問い合わせ≫
「スイブルスイーパー G2」についてのご質問は右記の「カスタマーサービスセンター」までお問い合わせください。
おかけ間違いのないよう番号をご確認ください。

ショップジャパン カスタマーサービスセンター
☎ 0120-096-013
受付時間
午前9時～午後9時
（年末年始を除く）
[FAX]0120-700-037　[E-mail]info@shopjapan.jp
24時間･365日受付

世界の「!」をお届けします
ショップ。ジャパン®

輸入/販売元
株式会社 オークローンマーケティング
〒461-0005 愛知県名古屋市東区東桜1-13-3 NHK名古屋放送センタービル14F
shopjapan.jp

社団法人日本通信販売協会会員

ショップジャパンモバイルサイトへアクセス

正規輸入販売元 ショップジャパンはスイブルスイーパー G2の正規輸入販売元です。

管理番号SWG2230810T1-02-B

ショップ。ジャパン®

平成23年11月発行(8)

安全にお使いいただくために

ご使用になるお客さまや他の人への危害や財産の損害を防ぎ、安全にお使いいただくために重要な内容を記載しています。
次の内容をよく理解してから本文をお読みいただき、必ず記載事項をお守りください。
また、この取扱説明書に記載のない目的や方法では絶対に使用しないでください。

重要

- お客様の不注意による破損・故障・ケガ・事故・火災に関して、製造者・販売者は一切の責任を負いません。
- 取扱説明書の記載内容を守らないことによって生じた損害に関して、製造者・販売者は一切の責任を負いません。

〈絵表示の意味〉

表示内容を守らず誤ったご使用をされたときに生じる危害や損害の程度を以下のような表示で区分して、説明しています。

⚠危険	「死亡または重傷を負う危険が差し迫って生じることが想定される」内容
⚠警告	「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容
⚠注意	「人が傷害を負う可能性および物的損害が想定される」内容

	一般的な「注意」を示します。
	「感電注意」を示します。
	「発火注意」を示します。
	「破裂注意」を示します。
	一般的な「禁止」を示します。
	「接触禁止」を示します。
	「ぬれ手禁止」を示します。
	「水ぬれ禁止」を示します。
	「分解禁止」を示します。
	一般的な「指示」(強制)を示します。
	「電源プラグをコンセントから抜く」(強制)を示します。

本体の取扱いについて

⚠警告

- お子さまやペット(動物)の近くでは使用しないでください。
  思わぬ事故やケガの原因になります。
- 取扱説明書で指示されている部品(当社が推奨または販売している部品)以外は使用しないでください。
  故障やケガの原因になります。
- ゴミ等が詰まり、作動しなくなった場合は、電源スイッチを切ってゴミを取り除いてください。
  そのまま使い続けると、故障や火災の原因となります。(安全装置が作動しています。電源スイッチを切ってゴミを取り除き10秒以上待って、再度スイッチを入れることにより解除できます。)
- 使用中は、製品から離れないでください。
  思わぬ事故やケガの原因になります。
- 本製品の作動中はブラシに髪の毛、顔、服、指またはその他の体の部分を近づけないでください。
  ケガや思わぬ事故のおそれがあります。
- 本製品を水につけたり、水をかけたりしないでください。本体内部まで水でぬれた場合は、当社の修理センターで点検を受けてから使用してください。
  故障、感電、火災、ヤケドの原因になります。

⚠警告

- ぬれた手で電源が入った状態の本体を触らないでください。
  感電のおそれがあります。
- 以下のものを掃き取らないでください。
  - たばこ
  - マッチ
  - 熱い灰
  - ガソリンなどの引火性または可燃性の液体
  - 可燃性粉塵
  - トナーなどの粉末

  火災、爆発、思わぬ事故の原因になります。
- 分解、修理、改造はしないでください。
  異常動作によるケガや火災の原因になります。修理は、巻末のカスタマーサービスセンターにご相談ください。
- 本製品は、平らで乾燥した清潔な場所に保管してください。また、次のような場所には設置・保管しないでください。
  - 極端に高温、低温になる場所
  - 暖房器具などの熱源や火気の近く
  - 浴室内など水のかかりやすい場所
  - ほこりや多湿の場所
  - 野外、直射日光の当たる場所
  - 油煙や湯気の当たる場所
  - 有害物質の近く
  - 滑りやすいものの近く(グリース、油、泥、雪、未乾燥の塗料など)

  感電、火災、故障の原因になります。
- 本製品は使用前に点検してください。破損、割れ、亀裂、不具合、水ぬれなどがある場合は、使用を中止して、巻末のカスタマーサービスセンターにご相談ください。
  そのまま使用すると、故障、感電、火災、ヤケド、ケガの原因になります。

⚠注意

- お子さまは使用しないでください。
  思わぬ事故やケガの原因になります。
- 監督が必要な人は使用しないでください。思わぬケガの原因になります。
- 無理な体勢で使用したり、過剰な力を加えないでください。
  破損、変形、故障、ケガの原因になります。
- エルボージョイントの折り曲げ部に指をはさまないでください。
  ケガをするおそれがあります。
- ベンジン、シンナー、液体洗剤、スプレー洗剤、アルコール入り洗剤、洗濯用洗剤、研磨剤、腐食剤、潤滑剤などを使用しないでください。故障の原因になります。
- ぶつけたり、重いものを上に載せたり、無理な力を加えないでください。
  また、無理に部品を引っ張るなど、乱暴に取り扱わないでください。
  変形、破損、故障の原因になります。
- 本製品は、業務用として使用しないでください。故障の原因になります。
- 本製品は、屋外では使用しないでください。故障の原因になります。
- 高温の場所や火気の近くでは使用しないでください。
  変形、故障の原因になります。
- 本製品をぬれた床で使用しないでください。故障の原因になります。
- 掃き取り口をふさいだり、異物を挿入したりしないでください。
  故障の原因になります。
- ガラス片、くぎ、ねじ、硬貨など硬いものや尖ったものは掃き取らないでください。
  故障や破損の原因になります。

⚠注意

- 部品が破損または紛失した場合は、使用を中止して、巻末のカスタマーサービスセンターにご相談ください。
  そのまま使用すると、故障やケガの原因になります。

バッテリーの取り扱いについて

⚠ 危険

●バッテリーは以下の取り扱いにご注意ください。
- 火中に投入、加熱をしない
- くぎなどで刺さない
- 衝撃を加えない
- 分解、改造をしない
- +とーを金属などで接触(ショート)させない
- ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない
- 火のそばや炎天下などの高温の場所で充電、使用、放置しない

発熱・発火・破裂の原因になります。

●バッテリーは本製品専用です。本製品以外に使用しないでください。
発熱・発火・破裂の原因になります。

⚠ 警告

●ぬれた手でバッテリーに触らないでください。感電のおそれがあります。

●本製品は、浴室の近く、湿気の多い場所、ぬれた床などで充電しないでください。
感電や故障のおそれがあります。

●バッテリーの液が漏れたときは、素手で漏れた液体を触らないでください。バッテリーの液が体や衣服に付いたときは、きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください。
皮膚の炎症やケガの原因になります。

●本製品を廃棄するときはバッテリーを本体から外してください。
修理(バッテリー交換など)は巻末のカスタマーサービスセンターにご相談ください。

●バッテリーの液が目に入ったときは、すぐにきれいな水で洗ったあと医師にご相談ください。目をこすると、失明のおそれがあります。

⚠ 注意

●充電器やバッテリー取付部の接点に金属類を近づけないでください。
感電や故障のおそれがあります。

充電アダプターの取り扱いについて

⚠ 警告

●タコ足配線など、コンセントや配線器具の定格を超える使い方をしないでください。
発熱による火災の原因になります。

●交流100V以外の電圧で使用しないでください。
発熱による火災の原因になります。

●ぬれた手で電源プラグを抜き差ししないでください。
感電のおそれがあります。

●電源プラグの刃が曲がった場合は、使用を中止して、巻末のカスタマーサービスセンターにご相談ください。
そのまま使用すると、故障、感電、火災、ヤケドの原因になります。

●電源プラグは根元まで確実に差し込んでください。また傷んだ電源プラグや緩んだコンセントは使用しないでください。
差し込みが不完全な場合、感電や発熱による火災の原因になります。

●電源プラグは、定期的に乾いた布で拭いてください。
ほこりや湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

●電源プラグを持って引き抜いてください。コードを持って引き抜くと、感電、火災、故障の原因になります。

●保管するときは、本製品の電源プラグを抜いてください。
電源プラグを差し込んだまま保管すると、感電、火災、故障の原因になります。

⚠ 注意

●電源プラグにほこりやごみが付いたときは、プラグを抜いて、乾いた布で拭いてください。絶縁不良となり、火災の原因になります。

正しくお使いいただくために

本製品を長くご使用いただくために守っていただきたい内容を記載しています。
必ず記載事項をお守りください。

ご使用にあたってのご注意

次のものを掃き取らない

・湿ったもの
・多量の粉
・液体
・ペットなどの排泄物
・ガラス、ピン、つまようじ、針
・長いひも
・カーペットのフリンジ

ごみつまり、故障、異臭の原因になります。

毛足の長いじゅうたんなどには使用しない

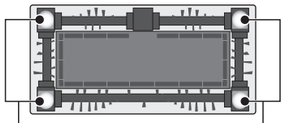
毛がブラシ部に巻き込まれ、モーターが自動停止したり本体を破損することがあります。

異物が絡まったときはすぐにスイッチを切る

異物が絡まったときは、
必ず取り除いてから使用してください。

スーパーフロアスライダーを常にきれいにする

スーパーフロアスライダーが汚れていると、フローリングにキズをつけることがあります。



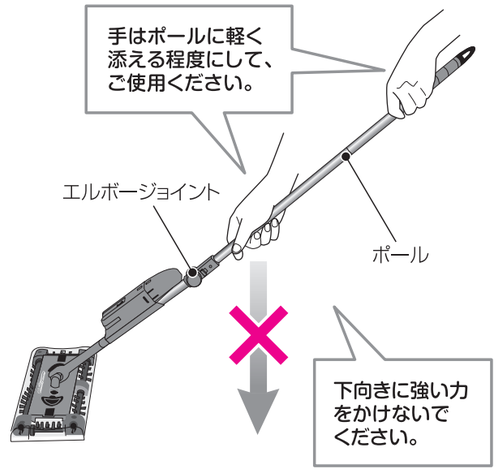
お掃除の前に、目立たない場所で確認する

畳やフローリングなど、表面処理によってはキズが付く場合があります。ご使用前に必ず目立たない場所で使用し、掃除する床などを傷めないことを確認してからご使用ください。

※特に新築の場合は、床にワックスなどの表面処理がされており、ワックス表面にキズが付く場合があります。
※フローリングのワックスが取れてキズのように見えることがあります。この場合は、ワックスをかけ直してください。

ポールやエルボージョイントに無理な力を加えない

変形、破損、故障の原因になります。



はじめに

このたびは、「スイブルスイーパー G2」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書には、本製品を安全に効率よくお使いいただくための注意事項や使用方法を記載しています。
ご使用になる前に必ずお読みください。また、取扱説明書および保証書は大切に保管し、必要なときにご利用ください。
（保証書は本書巻末にあります。）

掃除機なのに軽くてハンディ、コード不要。

360度ヘッドが回るので、ヨコにナナメにス〜イスイ!
これまで見逃していたホコリやゴミも一網打尽。狭い場所でも、ベッドの下でも、モノを動かす
必要がありません。しかもエルボージョイントが90°まで曲がるので、かがまなくてもお掃除がラクラク。
ヘッドとポールがくっつくマグネット付きだから、すっきり収納できます。また、ハンドル上部の
すべり止め加工で、立てかけにも便利。
汚れを除去する、すばやい機動力、手軽さをお楽しみください!

もくじ

安全にお使いいただくために	2	お手入れ	12
正しくお使いいただくために	5	こんなときには	13
はじめに	6	保管と廃棄	14
各部のなまえ	7	付属品	14
充電する	8	仕様	14
組み立てる	9	保守とアフターサービス	15
ご使用方法	10		

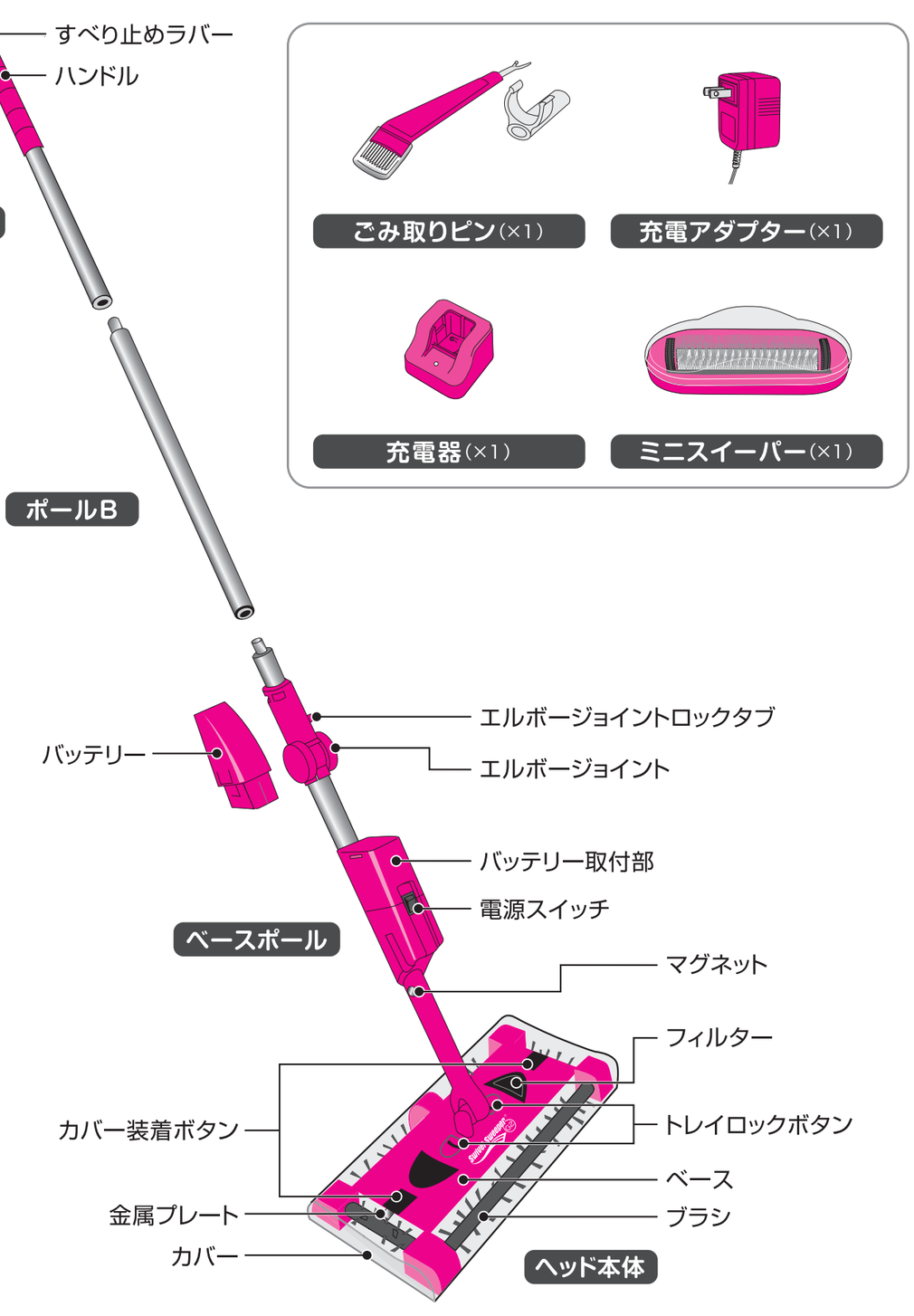
1.掃除をする …… 10
2.ごみを捨てる …… 11

著作権に関するご注意

この取扱説明書ならびにパッケージに関するすべての権利は、著作者に留保されており、著作権者および頒布権者などの許諾なく、上記の目的以外でのご使用（レンタル・複製・改変など）は、法律で固く禁じられております。
違反した場合は、刑事罰および民事罰を招来することになります。

各部のなまえ

「スイブルスイーパー G2」には以下のパーツと付属品が同梱されています。
各部のなまえと付属品がすべて揃っていることをご確認ください。



ごみ取りピン（×1）

充電アダプター（×1）

充電器（×1）

ミニスイーパー（×1）

充電する

本製品に使用するバッテリー（ニッケル水素電池）は、次のように充電します。充電時間の目安はおよそ6～8時間です。
バッテリーが新品の場合、床の素材にもよりますが、1回の充電で約30分～45分使用できます。
お買い上げ時は充電されていません。必ず、満充電にしてからご使用ください。

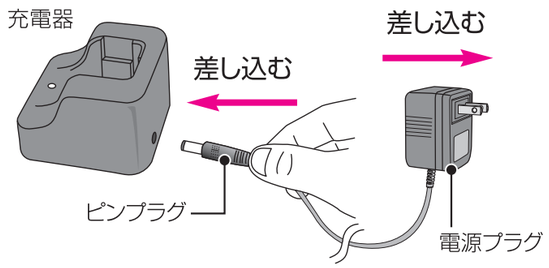
重要

- 本製品を最初に使用するときは、バッテリーの性質上、充電時間と使用時間が短い場合があります。また、継ぎ足し充電を繰り返した場合や長期間使用しなかった場合など、本製品の充電時間と使用時間が短くなる場合があります。この場合は、下記「バッテリーのリフレッシュ」を行うと、本来の使用時間になります。
- バッテリーの残量がなくなったまま、長期間放置しないでください。長期間放置すると、過放電によりバッテリーが故障することがあります。
- 充電が完了したら、バッテリーを充電アダプターから取り外してください。
- バッテリーが切れて運転が停止したら、電源スイッチを「OFF」にして早めに充電してください。
  電源スイッチを「ON」のままにして放置しないでください。

1 充電器にピンプラグを差し込み、電源プラグを電源コンセントに接続する

⚠ 注意

- 充電器の接点に金属類を近づけないでください。
  感電や故障のおそれがあります。

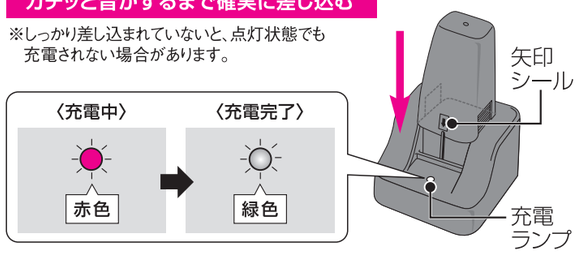


2 バッテリーを充電器に差し込む

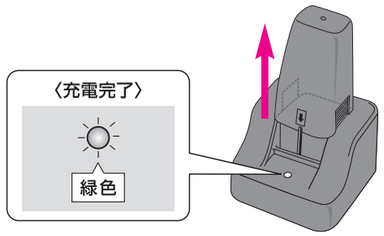
- バッテリーの矢印シールを正面に向けてしっかり差し込みます。
- 充電が始まると、充電ランプが赤点灯します。
- 充電が終了すると、充電ランプが緑点灯します。

カチッと音がするまで確実に差し込む

※しっかり差し込まれていないと、点灯状態でも充電されない場合があります。



3 充電ランプが緑点灯したら、凹みを押さえながらバッテリーを取り外す



バッテリーの寿命

- 使用状況にもよりますが、バッテリーは約300回充電できます。
- バッテリーは消耗品です。「バッテリーのリフレッシュ」を行っても使用時間や充電時間が目安の半分以下の場合は、バッテリーを交換してください。ご注文は巻末のショップジャパンカスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

バッテリーのリフレッシュ

- 継ぎ足し充電を繰り返したり、長期間使用しなかった場合など、本製品の充電時間と使用時間が短くなる場合があります。この場合は、完全放電と満充電を2～3回繰り返すと、本来の使用時間になります。

完全放電：本体停止後、空転させ、再度停止するまで作動させる。
満 充 電：充電器の充電ランプが緑色点灯するまで充電する。

バッテリーを長持ちさせるコツ

- バッテリーの残量がなくなると本製品は自動的に停止します。必ず本製品が停止してから充電してください。
  バッテリーの残量がある状態で充電すると、バッテリーの寿命が短くなります。

組み立てる

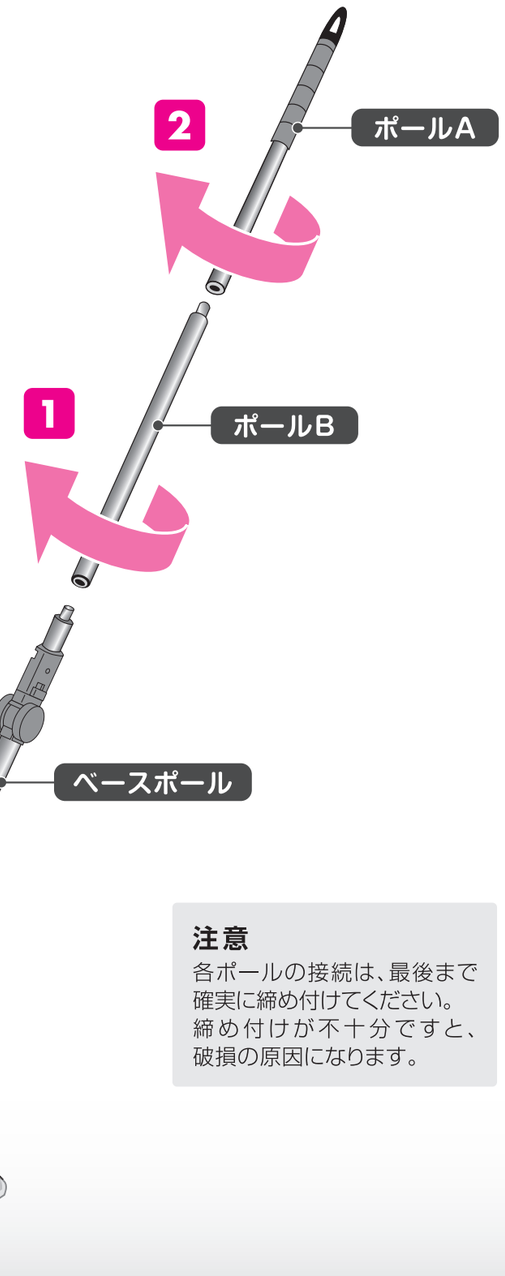
「スイブルスイーパー G2」は、以下のように組み立てます。
以下の組み立てではバッテリーは取り付けられていません。バッテリーは必要に応じて充電し、お掃除の際に取り付けます。

1 ポールB を時計回りに回して、ベースポール につなげる

2 ポールA を時計回りに回して、ポールB につなげる

3 各ポールが抜けないことを確認する

▶接続部分がゆるい場合は、時計回りに回してしっかり締め付けます。



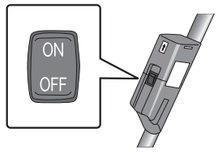
注意
各ポールの接続は、最後まで確実に締め付けてください。
締め付けが不十分ですと、破損の原因になります。

ご使用方法

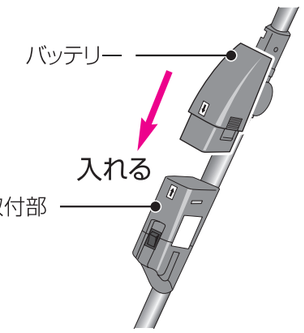
「スイブルスイーパー G2」は、高速回転ブラシで髪の毛やペットの毛などを掃き取り、
じゅうたん、畳、フローリング、タイルなど、いろいろな床をお掃除できます。
ヘッドは360度回転し、前後左右全てにブラシがついているため、どの方向に進んでも掃き取りが可能です。

1. 掃除をする

1 電源スイッチが「OFF」になっていることを確認する



2 バッテリー取付部にごみなどの異物がないことを確認し、バッテリーを取り付ける

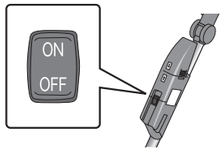


⚠ 注意

- ●バッテリー取付部の接点に金属類を近づけないでください。
  感電や故障のおそれがあります。

3 電源スイッチを「ON」にする

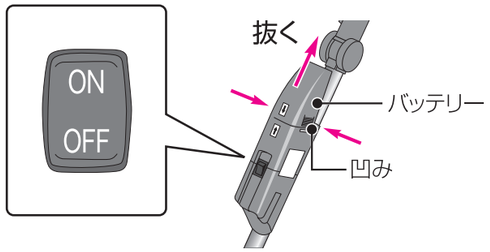
▶ブラシが回転します。



4 掃除をする

5 電源スイッチを「OFF」にして、バッテリーを取り外す

▶バッテリーの横の凹みを押しながら、上に引き抜きます。

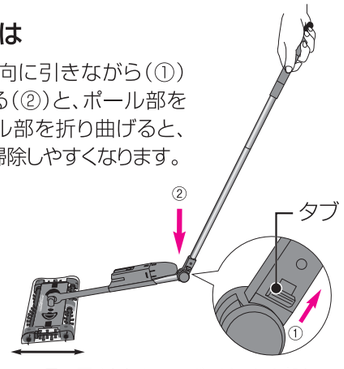


ベッドの下など、狭いすきまを掃除するときは

エルボージョイントのタブを上方向に引きながら(①)エルボージョイント部を押し下げる(②)と、ポール部を折り曲げることができます。ポール部を折り曲げると、ベッドやソファの下など狭い隙間を掃除しやすくなります。

⚠ 注意

- ●エルボージョイントの折り曲げ部に指をはさまないでください。
  ケガをするおそれがあります。



※元に戻すときは、エルボージョイント部を引き上げてポールをまっすぐにします。

ミニスイーパーで手元の細かいごみをさっと掃除するとき

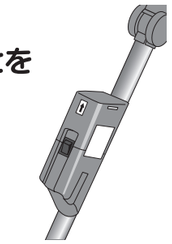
手元の細かなごみをさっと掃除するときは、付属の「ミニスイーパー」を使うと便利です。
矢印の方向に動かして掃き取ります。

※フローリングなど、つるつるした摩擦のない面には向いていません。

2. ごみを捨てる

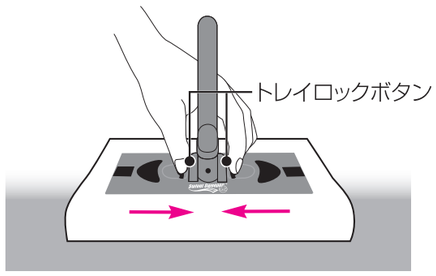
掃除後は、毎回ごみを捨てます。

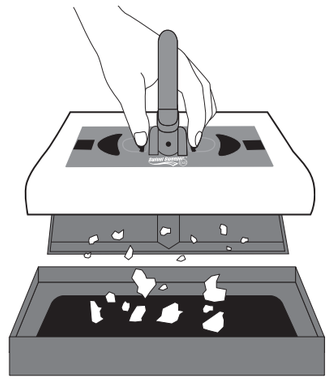
1 バッテリーが取り外されていることを確認する



2 本体をごみ箱やごみ袋の上にまっすぐに持ち上げ、トレイを開く

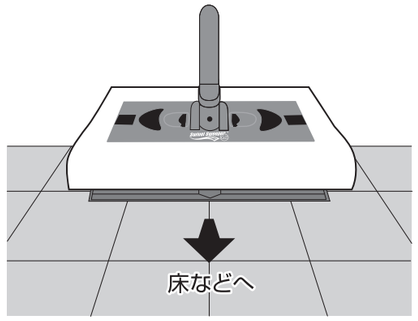
▶本体のトレイロックボタンを同時につまみます。





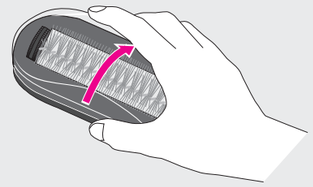
3 トレイを閉じる

▶床の上など、平らな場所に本体を下ろしてトレイを閉じます。



ミニスイーパーのごみを捨てるときは

カバーを取り外し、中のごみを捨てます。

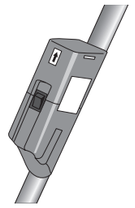


お手入れ

ご使用後は次の方法でお手入れし、常に清潔な状態を保ってください。
ブラシに髪の毛や糸くずなどのごみが巻きついたまま使用すると故障の原因になります。

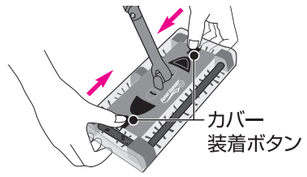
カバーを外す

バッテリーが取り外されていることを確認する

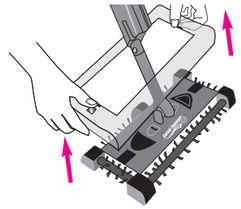


カバーを外す

▶左右のカバー装着ボタンを同時にスライドさせます。



▶カバーを取り外します。



お手入れする

カバーを掃除する

▶水洗いし、乾いた布で拭きます。

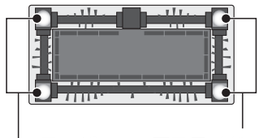
ベース部を掃除する

▶乾いた布で拭きます。

※汚れがひどいときは、かたく絞った布で拭き取り、乾いた布でから拭きします。

スーパーフロアスライダーを掃除する

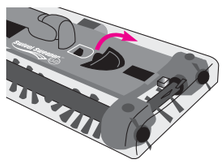
▶四隅の白い部品を乾いた布で拭きます。



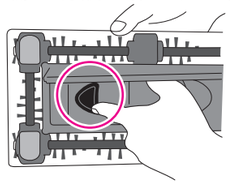
フィルターを掃除する

▶突起部を持ち上げてフィルターを取り外し、乾いた布で拭きます。

※汚れがひどいときは、かたく絞った布で拭き取り、乾いた布でから拭きします。汚れを拭き取ったら、フィルターを元に戻します。



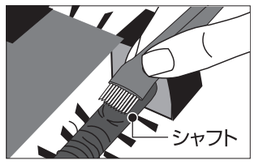
※フィルターが外れにくい場合は、トレイを開いて、裏側から押してください。



ブラシを掃除する

▶ブラシに絡まったごみを、ブラシのシャフトに沿って、ごみ取りピンで取り除きます。

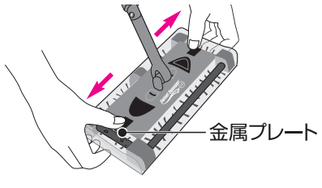
※ごみ取りピンの先端は尖っていますので、取り扱いにご注意ください。



カバーを戻す

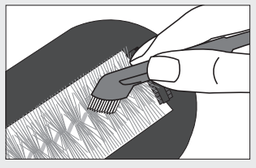
カバーを戻す

▶金属プレートの位置に注意して、本体にカバーをはめ込みます。カバー装着ボタンがロックされていることを確認します。



ミニスイーパーを掃除する

カバーを取り外し、中のごみを捨ててから、ごみ取りピンで回転ブラシに絡まったごみを取り除きます。



※ごみ取りピンの先端は尖っていますので、取り扱いにご注意ください。

こんなときには

「スイブルスイーパー G2」使用時のトラブルについて、対処方法を説明します。
対処後も現象が解消されないときは、巻末のカスタマーサービスセンターへお問い合わせください。

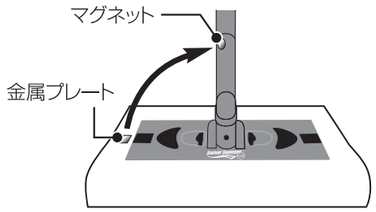
問 題	考えられる原因	対処方法
充電できない。充電ランプが点灯しない。	電源プラグがコンセントに正しく差し込まれていない。または、ピンプラグが充電器に正しく差し込まれていない。	充電アダプターの電源プラグとピンプラグを正しく差し込んでください。
	バッテリーが充電器に正しくセットされていない。	バッテリーを充電器に正しくセットし直してください。
	コンセントの電源がきていない。	ヒューズ、またはブレーカーを確認してください。
作動しない。	バッテリーの残量がなくなっている。	充電してください。
	バッテリーが壊れている。	バッテリーを交換してください。（巻末のカスタマーサービスセンターへお問い合わせください。）
	バッテリーとバッテリー取付部の間にごみが溜まっている。	ごみや汚れをきれいに拭き取ってください。
ごみを掃き取らない。掃き取りにくい。	バッテリーの残量がなくなっている。	充電してください。
	トレイにごみが溜まっている。	ごみを捨ててください。
	ブラシ部分にごみが絡まっている。	ブラシのお手入れをしてください。
使用時間が短くなった。	バッテリーが消耗している。（バッテリーの寿命）	バッテリーを交換してください。（巻末のカスタマーサービスセンターへお問い合わせください。）
	ブラシ部分にごみが絡まっている。	ブラシのお手入れをしてください。
急に動かなくなった。	ブラシにごみや糸くずが巻きついている。（ブラシ部がロックしたり、モーターに負荷がかかりすぎた。）	電源スイッチを「OFF」にして、ロックした原因を取り除き、10秒待ってから、電源を「ON」にする。
	毛足の長いじゅうたんで使用した。	毛足の長いじゅうたんでは使用できません。
	バッテリーの残量がなくなった。	充電してください。

保管と廃棄

ご使用後は次の方法で保管し、常に清潔な状態を保ってください。

本体の保管

本製品を保管するときは、必ずトレイ内のごみをすべて空にして、安定した場所に立てかけて保管してください。また、収納の際はベースポールのマグネットに本体の金属プレートを吸着させて縦に置くと、コンパクトに収納できます。



長期間使用しないときは
長期間使用しないときは、専用バッテリーを取り外して保管してください。

廃棄について

●廃棄する地域の行政・自治体の指示に従い、適切な方法で廃棄してください。
●本製品に使用している「ニッケル水素電池」はリサイクル可能な資源です。ご使用済み製品のニッケル水素電池は、端子にテープなどを貼り付け、絶縁してからニッケル水素電池リサイクル協力店へお持ちください。

Ni-MH

付属品

専用バッテリーなど、部品のみの取り扱いもございます。詳しくは、別紙のプライスリストをご覧いただくか、巻末のカスタマーサービスセンターへお問い合わせください。

仕様

本体	外形寸法	幅:29.5cm×奥行:14.6cm×厚さ:4.3cm 柄:117cm
	質量	約1kg（バッテリー含む）
バッテリー	種類	充電式ニッケル水素電池
	定格電圧／容量	7.2V／1500mAh
	連続使用時間（※）	フローリング:約45分 カーペット:約30分
充電器	入力	AC100V 50/60Hz
	出力	DC9V 300mA
	充電時間	6〜8時間

※満充電の新品バッテリーを使用した場合

保守とアフターサービス

保証書

ショップ。ジャパン®

この度は当社商品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
この保証書は、保証期間中に故障が発生しました場合には、下記の無料修理規定にしたがって無料修理を行うことをお約束するものです。
この製品が、万一保証期間内に故障しました場合は、**ショップジャパン修理受付センター**にご連絡願います。
保証期間内に限り無料にて修理をさせていただきます。（ご返送の際に発生する送料はお客様のご負担となります。）
※修理をご希望される場合、本書とスイブルスイーパー G2 のお買い上げ証明（お買い上げ明細書、レシート、領収書など）の提示が必要となりますので、保証書とお買い上げ証明を大切に保管してください。

【品名:スイブルスイーパー G2】

お客様ご氏名:　　様

お客様ご住所:　〒

お客様電話番号（購入時）:

ご購入日:　　年　　月　　日

保証期間: ご購入日より　**1年間**

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明な点がありましたら裏面の当社カスタマーサービスセンターにお問い合わせください。

無料修理規定

1. 取扱説明書・本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で故障した場合は保証期間内に限り無料修理いたします。
2. 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
   （イ）本書の提示がない場合。
   （ロ）お買い上げ明細書がない場合および本書の字句を書替えられた場合。
   （ハ）使用上の誤り、または不当な修理・改造による故障および損傷。
   （ニ）お引渡し後の輸送・落下・水ぬれ等による故障および損傷。
   （ホ）火災・公害・異常電圧および地震・落雷・風水害・その他の天変地異による故障および損傷。
   （ヘ）過酷な条件のもとで使用されて生じた故障および損傷。
   （ト）故障の原因が本機以外にある場合。
   （チ）付属品等の消耗品の交換。
   （リ）車輌船舶などに搭載されて生じた故障および損傷。
   （ヌ）一般家庭用以外の用途（業務用など）で生じた故障および損傷。
   （ル）取扱説明書に記載された「安全のご注意」を守られない場合の故障。
3. 直接修理窓口へ送付した場合の送料等や出張修理を行った場合の出張料等は、お客様の負担となります。
4. 消耗品は保証対象外となります。
5. 本製品の故障に起因する付随的損害については責任を負いかねます。
6. 保証に関して不明の点がありましたら、当社カスタマーサービスセンターにお問い合わせください。
7. 本書は日本国内においてのみ有効です。
8. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

アフターサービス

1. 保証期間経過後の修理については、ご希望により有料で承ります。
2. 当社は、補修用性能部品を製造打ち切り後6年保有しています。
   注）補修用性能部品とは、その製品を保持するために必要な部品です。

修理受付先
ショップジャパン　修理受付センター
☎ **0120-936-002**
受付時間　午前9時〜午後9時（年末年始を除く）

お問い合わせ先
ショップジャパン カスタマーサービスセンター
☎ **0120-096-013**
受付時間　午前9時〜午後9時（年末年始を除く）

世界の「!」をお届けします
ショップ。ジャパン®

輸入/販売元
株式会社 オークローンマーケティング
〒461-0005 愛知県名古屋市東区東桜1-13-3 NHK名古屋放送センタービル14F
shopjapan.jp